



ALGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

1.1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit zwischen den Vertragsparteien nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde, für alle Rechtsgeschäfte im Rahmen des unter 2.1. aufgeführten Leistungsangebots von

Psychologische Beratung & Coaching Sabine Maier
Schusterweg 32
85630 Grasbrunn
(im Nachfolgenden Sabine Maier genannt)

mit ihrem Vertragspartner (nachstehend "Klient/Teilnehmer" genannt).

1.2. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Klienten/Teilnehmer schriftlich oder per elektronischer Post bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Klient/Teilnehmer nicht in Textform Widerspruch erhebt. Der Klient/Teilnehmer muss den Widerspruch innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an Sabine Maier absenden.

2. Leistungsangebot

2.1. Sabine Maier bietet folgende Dienstleistung an:

- Coaching
- Psychologische Beratung
- Training

2.2. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von Sabine Maier unter anderem in ihren Geschäftsräumen, ihrer Internetpräsenz und von ihren sonstig genutzten Medien bekannt gegeben. Diese stellt jedoch kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

3. Zustandekommen des Vertrages

Die Grundlage der Zusammenarbeit mit Sabine Maier ist das Kennenlerngespräch. Nach dem Kennenlerngespräch erhält der Klient/Teilnehmer ein Angebot und einen Coaching-, Beratungs- oder Teilnahmevertrag für ein Training, inklusive Informationen zum Datenschutz.

Der Coaching-, Beratungs- oder Teilnahmevertrag kommt mit schriftlicher Annahme des Klienten/Teilnehmers/Auftraggebers zustande. Der unterschriebene Vertrag ist per E-Mail an info@resilienz-coach-muenchen.de an Sabine Maier zu übermitteln.

Für außerhalb der o.g. Verträge vereinbarte Leistungen nach 2.1. kommt ein Vertrag mit erfolgter Terminbestätigung oder Anmeldebestätigung von Sabine Maier per E-Mail, wie in 6. beschrieben zustande.

4. Kennenlern-Gespräch

Das Kennenlerngespräch dient dem gegenseitigen Kennenlernen und Klärung eines möglichen Auftrags (Ziel, Dauer, Sitzungsfrequenz). Das Gespräch dauert 20 Minuten und ist für den Klienten/Teilnehmer kostenfrei. Die Terminbuchung kann über Calendly oder wie in 6. beschrieben erfolgen. Angaben zum Datenschutz von Calendly finden Sie unter <https://calendly.com/de/pages/privacy> und <https://www.resilienz-coach-muenchen.de/datenschutzerklaerung/>.

5. Angebot, Coaching-, Beratungs- oder Teilnahmevertrag

Nach dem Kennenlern-Gespräch vereinbaren Sabine Maier und der Klient die weitere Zusammenarbeit. Der Klient erhält von Sabine Maier ein Angebot, sowie einen Coaching-, Beratungs- bzw. Teilnahmevertrag für ein Training per E-Mail.

6. Anmeldung / Terminvergabe

Die Anmeldung und Terminvergabe kann per E-Mail, der Website von Sabine Maier, Telefon, Messenger Diensten, Terminbuchungssystemen, im Rahmen des Kennenlern-Gesprächs oder einer Coaching- oder Beratungssitzung erfolgen.

Termine werden von Sabine Maier oder dem Buchungssystem per E-Mail bestätigt.

Die Terminbuchung ist verbindlich und kann nur nach Absprache mit Sabine Maier bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei für gegenstandslos erklärt werden (s. 9.3.)

7. Gruppenanmeldungen

- 7.1. Bei einer Gruppenanmeldung schließt Sabine Maier mit der für die Klienten/Teilnehmer verantwortlichen bzw. mit der weisungsberechtigten Person einen Teilnahmevertrag über und für die Gruppe ab. Dieser ist verbindlich.
- 7.2. Der Sabine Maier behält sich vor, bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten abzusagen bzw. zu kündigen, wenn diese nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Veranstaltung so gering ist, dass die entstehenden Kosten bezogen auf diese Veranstaltung, eine Überschreitung der wirtschaftlichen Obergrenze bedeuten würden.
- 7.3. Das Rücktrittsrecht besteht für Sabine Maier jedoch nur, wenn sie die zu dem Rücktritt führenden Umstände nachweisen und dem Klienten/Teilnehmer ein vergleichbares Ersatzangebot unterbreitet hat. Die gezahlte Teilnahmegebühr wird unverzüglich zurückerstattet.

8. Vergütung

8.1. Honorar

Das Honorar für das jeweilige Angebots richtet sich nach der aktuellen Preistabelle von Sabine Maier zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses www.resilienz-coach-muenchen.de/honorar/ oder nach gesonderter Vereinbarung. Sämtliche Leistungen von Sabine Maier verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %.

8.2. Zahlungsmodalitäten

Die Rechnungsstellung erfolgt, wenn die Zahlungsmodalitäten nicht abweichend im Coaching-, Beratungs- oder Trainingsvertrag vereinbart ist, monatlich nach erbrachter Leistung. Das Honorar wird innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.

9. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

- 9.1. Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag zwischen dem Sabine Maier und dem Klienten/Teilnehmer.
- 9.2. Werden einzelne Leistungen durch einen Klienten/Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich der Sabine Maier vor, dennoch das gesamte Honorar in Rechnung zu stellen.

9.3. Dies gilt nicht, wenn der Klient/Teilnehmer 24 Stunden vor Beginn des vereinbarten Termins absagt oder ohne Verschulden, z.B. im Falle eines Unfalls, am Erscheinen verhindert ist. In diesen Fällen wird jeweils ein Ersatztermin vereinbart. Ein Nachweis des unverschuldeten Nicht-Erscheinens kann Sabine Maier verlangt werden.

10. Verschwiegenheitspflicht

Der Sabine Maier verpflichtet sich, während der Dauer des Coachings, der Beratung oder des Trainings und auch nach deren Beendigung, über alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Klienten/Teilnehmers/Auftraggebers Stillschweigen zu bewahren.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Vertrags insgesamt nicht tangiert.

Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck oder dem Parteiwillen am nächsten kommt.

Grasbrunn, 19.12.2022