



ALGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit zwischen den Vertragsparteien nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde, für alle Rechtsgeschäfte von

Psychologische Beratung & Coaching Sabine Maier
Schusterweg 32
85630 Grasbrunn
(im Nachfolgenden Sabine Maier genannt)

mit ihrem Vertragspartner (nachstehend "Klient/Teilnehmer" genannt).

- 1.2. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Klienten/Teilnehmer schriftlich oder per elektronischer Post bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Klient/Teilnehmer nicht in Textform Widerspruch erhebt. Der Klient/Teilnehmer muss den Widerspruch innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an Sabine Maier absenden.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1. Sabine Maier bietet folgende Dienstleistung an:

- Resilienz Coaching
- Burnout Coaching
- Life Coaching
- Psychologische Beratung
- Gruppen Trainings zu den Themen Resilienz und Burnout-Prävention

Die Gruppen-Trainings können von maximal 10 Klient*innen/ Teilnehmern besucht werden. Ausnahmen bedürfen einer besonderen Vereinbarung.

- 2.2. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von Sabine Maier unter anderem in ihren Geschäftsräumen, ihrer Internetpräsenz und von ihren sonstig genutzten Medien bekannt gegeben. Diese stellt jedoch kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

3. Zustandekommen des Vertrages

Für Buchungen des Angebots, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp, Messengerdiensten, über Formulare auf der Website von Sabine Maier oder direkt über das Terminbuchungsportal <https://calendly.com/resilienzcoaching> erfolgen, gelten folgende Bedingungen:

Die Grundlage der Zusammenarbeit mit Sabine Maier ist das Kennenlerngespräch.

3.1. Anmeldung / Terminvergabe

Die Anmeldung und Terminvergabe kann per E-Mail, Telefon oder Messengerdiensten oder dem Terminbuchungssystem Calendly erfolgen. Angaben zum Datenschutz von Calendly finden Sie unter <https://calendly.com/de/pages/privacy> und <https://www.resilienz-coach-muenchen.de/datenschutzerklaerung/>.

Termine für Coaching- oder Beratungseinheiten werden per E-Mail oder im Rahmen einer Coaching- oder Beratungssitzung vereinbart und per E-Mail von Sabine Maier bestätigt.

Die Terminbuchung ist verbindlich und kann nur nach Absprache mit Sabine Maier bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei für gegenstandslos erklärt werden.

3.2. Kennenlern-Gespräch

Das Kennenlerngespräch dient zum gegenseitigen Kennenlernen und Klärung eines möglichen Auftrags (Ziel, Dauer, Sitzungsfrequenz). Das Gespräch dauert 20-minütigen Gespräch und ist für den Klienten kostenfrei.

3.3. Coaching- oder Beratungsvertrag

Nach dem Kennenlern-Gespräch vereinbaren Sabine Maier und der Klient die weitere Zusammenarbeit. Der Coaching- oder Beratungsvertrag kann mündlich oder schriftlich geschlossen werden.

3.4. Gruppenanmeldungen

3.4.1. Bei einer Gruppenanmeldung schließt Sabine Maier mit der für die Klienten/Teilnehmer verantwortlichen bzw. mit der weisungsberechtigten Person einen Teilnahmevertrag über und für die Gruppe ab. Dieser ist ebenfalls verbindlich.

3.4.2. Der Sabine Maier behält sich vor, bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten abzusagen bzw. zu kündigen, wenn diese nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Veranstaltung so gering ist, dass die entstehenden Kosten bezogen auf diese Veranstaltung, eine Überschreitung der wirtschaftlichen Obergrenze bedeuten würden.

3.4.3. Das Rücktrittsrecht besteht für den Sabine Maier jedoch nur, wenn sie die zu dem Rücktritt führenden Umstände nachweisen und dem Klienten/Teilnehmer ein vergleichbares Ersatzangebot unterbreitet hat. Die gezahlte Teilnahmegebühr wird unverzüglich zurückerstattet.

4. Vertragsdauer und Vergütung

4.1. Vertragsdauer

Der Vertrag beginnt mit der ersten Coaching- bzw. Beratungssitzung und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt.

4.2. Honorar

Das Honorar für das jeweilige Angebots richtet sich nach der aktuellen Preistabelle von Sabine Maier zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses oder nach gesonderter Vereinbarung (Coaching- oder Beratungsvertrag bzw. Angebot). Sämtliche Leistungen von Sabine Maiers verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %.

4.3. Zahlungsmodalitäten

Der Klient/Teilnehmer kann bar oder per Vorab-Banküberweisung zahlen. Für mehrere Coaching- oder Beratungssitzungen über einen festgelegten Zeitraum, werden die Zahlungsmodalitäten im Rahmen des Vertrags oder Angebots vereinbart.

5. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

5.1. Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag zwischen dem Sabine Maier und dem Klienten/Teilnehmer.

- 5.2. Werden einzelne Leistungen durch einen Klienten/Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich der Sabine Maier vor, dennoch das gesamte Honorar in Rechnung zu stellen.
- 5.3. Dies gilt nicht, wenn der Klient/Teilnehmer 24 Stunden vor Beginn des vereinbarten Termins absagt oder ohne Verschulden, z.B. im Falle eines Unfalls, am Erscheinen verhindert ist. In diesen Fällen wird jeweils ein Ersatztermin vereinbart. Ein Nachweis des unverschuldeten Nicht-Erscheinens kann Sabine Maier verlangt werden.

6. Verschwiegenheitspflicht

Der Sabine Maier verpflichtet sich, während der Dauer des Coachings der Beratung oder des Trainings und auch nach deren Beendigung, über alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Klienten/Teilnehmers/Auftraggebers Stillschweigen zu bewahren.

7. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Vertrags insgesamt nicht tangiert.

Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck oder dem Parteiwillen am nächsten kommt.

Grasbrunn, 04.12.2022