



## Leitbild

Coaching Sabine Maier steht für eine professionelle, individuelle und ressourcenorientierte Begleitung von Menschen in beruflichen und persönlichen Veränderungssituationen mit dem Schwerpunkt Resilienz und berufliche Orientierung. Ziel ist es, psychische Widerstandskraft zu stärken, Belastungen und Blockaden aufzuarbeiten und Teilnehmende dabei zu unterstützen, neue Perspektiven zu entwickeln und ihre Handlungsfähigkeit nachhaltig zu verbessern. Durch das Coaching werden insbesondere Vermittlungshemmnisse abgebaut und Menschen auf ihrem Weg der beruflichen Neuorientierung und Integration in den Arbeitsmarkt begleitet, wobei auch persönliche Lebenssituationen und individuelle Herausforderungen ganzheitlich berücksichtigt werden.

### Werte

Wir arbeiten auf Grundlage eines humanistischen Menschenbildes und begegnen unseren Klienten mit Empathie, Wertschätzung und Respekt für ihre individuelle Lebenssituation. Im Mittelpunkt stehen eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, die Förderung von Selbsthilfe sowie eine transparente und strukturierte Prozessgestaltung. Ziel ist es, neue Perspektiven zu eröffnen und nachhaltige individuelle Lösungen zu entwickeln.

### Kundenorientierung

Als Kunden werden von uns alle interessierten Parteien verstanden. Dazu gehören die Teilnehmer, die Kostenträger, die beauftragenden Unternehmen und die Gesellschaft im weitesten Sinne, die ein Interesse an lebenslangem Lernen und Bildung, Chancengleichheit und Integration, mentaler Gesundheit und einem ökonomischen Umgang mit Ressourcen hat.

In diesem Zusammenhang wird, im Rahmen der vorhandenen Vorgehensweisen und Prozesse, geprüft, ob die Anforderungen und Erwartungen, die der Kunde an uns stellt, mit den vorhandenen Ressourcen (Equipment, Medien, Dozenten) erfüllt werden können. Dies versuchen wir, durch eine stete Beobachtung der Prozesse aufrechtzuerhalten und zu fördern – im Rahmen von internen Audits und der Überwachung der täglichen Erledigung von anfallenden Aufgaben. Es existiert ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess.

Die Zielsetzung, die hieraus erwächst, ist u. a. die nachhaltige Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

### Personal

Wir setzen qualifiziertes Personal ein, welches sich laufend fachlich fortbildet.

### Bildungsangebot

Potenzielle Teilnehmer erhalten von uns eindeutige Aussagen und Informationen zu allen relevanten Themen. Sie werden von uns persönlich gecoacht und beraten, um eine teilnehmerorientierte und sachgerechte Entwicklung zu ermöglichen. Die Zusammenarbeit innerhalb der Maßnahme ist individuell und auf die Teilnehmer und die Methodenvielfalt ausgerichtet. Hierbei integrieren wir moderne digitale Arbeitsweisen, um die Medienkompetenz der Teilnehmenden zu stärken. Qualifizierte und individuelle Maßnahmen sichern den Coachingerfolg.

### Teilnehmer

Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös. Bei unseren Maßnahmen herrscht Transparenz in Bezug auf: Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen, Teilnahmebedingungen, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Coachingstunden, eingesetzte Methoden und Geschäftsbedingungen. Bei der Entwicklung unserer



Coachingangebote nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir, die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und passen diese auf den aktuellen Ausbildungs- und Arbeitsmarkt an. Wir unterstützen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.

Um unabhängig von den ausführenden Personen gleichbleibend gute Dienstleistungen anbieten zu können, verpflichten wir uns zur Einhaltung der oben stehenden Grundsätze. Die interne und externe Kommunikation des Leitbildes erfolgt über unsere Website.